

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Revisión Técnica Vehicular	En nuestro Centro de Revisión Técnica Vehicular, se realizará la revisión técnica a vehículos livianos y pesados, dividida en tres secciones. Primera: se verificará el estado interno y externo del vehículo (luzes y ruidos). Segunda sección: se realizarán pruebas de suspensión, alineación y frenos. Tercera sección: se verificará visualmente todos los sistemas del vehículo en su parte inferior (estado visual de piso, chasis, sistema de escape, suspensión, dirección, frenos).	Atención directa en nuestras oficinas.	1. Pago de RTV 2, Matrícula original 3, Llaves del vehículo	1. Facturación del servicio 2. Se genera una orden de trabajo, 3. El conductor traslada el vehículo a la línea de revisión	Lunes a viernes: 07:30 a 16h30	Servicio de RTV livianos (Automóviles, camionetas y todo vehículo menor o igual a 3,5 toneladas) de servicio particular = \$26,58. RTV taxi, microbuses, furgonetas, camionetas (servicio público y comercial) = \$18,19. RTV pesados (todo vehículo mayor a 3,50 toneladas de servicio particular y público) = \$35,17. RTV motocicletas, cuadrones y tricimotos = \$15,86	20 minutos	Todas las personas naturales o jurídicas que poseen vehículos	Matriz Lago Agrio	Matriz: Nueva Loja, Barrio San Valentín, calles Santa Rosa y Bella Esperanza / / Teléfono: 062 831 885	Ventanillas de atención al usuario.	Si	NO APLICA	NO APLICA	1.779	3.085	NO APLICA
2	Revisión visual en motocicletas, cuadrones y tricimotos	Realizamos jornadas de revisión vehicular visual, en los cantones de la provincia que no cuentan con un Centro de Revisión Vehicular. Nuestros revisores se trasladan a los cantones.	Se convoca a lugares estratégicos de las cabeceras cantonales y parroquias con mayor población de los cantones. De acuerdo a nuestro cronograma de trabajo.	Presentar: cédula, certificado de votación y matrícula original.	1. El revisor verifica los documentos presentados por el usuario. 2. Realiza la revisión visual. 3. Llena el formulario de revisión vehicular con los datos obtenidos.	Lunes a viernes: 09h00 a 16h00	Gratis	10 minutos	Todas las personas naturales que poseen vehículos tipo motocicleta.	En los cantones Gonzalo Pizarro, Cascales, Cuyabeno, Putumayo, Sucumbios.	Agencia Shushufindi; Segunda planta del megamercado municipal, local 110. Gonzalo Pizarro: Explanada de la ciudad, frente al Gad Municipal, Cascales: cancha	Brigada de atención directa	No	NO APLICA	NO APLICA	313	313	NO APLICA
3	Revisión visual en motocicletas, cuadrones y tricimotos	Realizamos jornadas de revisión vehicular visual, en los cantones de la provincia que no cuentan con un Centro de Revisión Vehicular. Nuestros revisores se trasladan a los cantones.	Atención directa en nuestras oficinas.	Presentar: cédula, certificado de votación y matrícula original.	1. El revisor verifica los documentos presentados por el usuario. 2. Realiza la revisión visual. 3. Llena el formulario de revisión vehicular con los datos obtenidos.	Lunes a viernes: 08:00 a 17h00	Gratis	10 minutos	Todas las personas naturales que poseen vehículos cuyo año de fabricación sea 2016, 2017, 2018.	Agencia Shushufindi	Agencia Shushufindi; Segunda planta del megamercado municipal, local 110.	Ventanillas de atención al usuario.	NO	NO APLICA	NO APLICA	481	731	NO APLICA
4	Matriculación	Brindamos atención en los servicios de Revisión Anual y/o Renovación de Matrícula, Transferencia de Dominio, Cambio de Servicio, Duplicados de Revisión Vehicular y Matrícula, Matriculación, Placas, Cambio de Características.	Atención directa en nuestras oficinas.	Revisión Anual (Sticker) y/o Renovación de Matrícula: 1. Revisión Técnica Vehicular Aprobada. 2. Original del pago de matrícula. 3. Original del pago de rodaje. 4. Original y copia de matrícula. 5. Original y copia de cédula y certificado de votación. 6. Original de la revisión del año anterior. 7. No tener deudas en el sistema de la ANT. 8. En caso de familiares: autorización simple, copia de cédula y certificado de votación.	1. Usuario se acerca con sus documentos y requisitos a ventanilla de información. 2. Funcionario de información revisa que todos los requisitos estén correctos y procede a generar un turno. 3. Usuario espera su turno para pasar a ventanilla de digitación. 4. Digitador atiende el trámite respectivo.	Lunes a viernes: 08:00 a 17h00	Recargo: 25,00	15 minutos	Todas las personas naturales o jurídicas que poseen vehículos	Matriz Lago Agrio	Matriz: Nueva Loja, Barrio San Valentín, calles Santa Rosa y Bella Esperanza / / Teléfono: 062 831 885	Ventanillas de atención al usuario.	Si	NO APLICA	NO APLICA	1590	2381	NO APLICA
5	Matriculación	Brindamos atención en los servicios de Revisión Anual y/o Renovación de Matrícula, Transferencia de Dominio, Cambio de Servicio, Duplicados de Revisión Vehicular y Matrícula, Matriculación, Placas, Cambio de Características.	Atención directa en nuestras oficinas.	Revisión Anual (Sticker) y/o Renovación de Matrícula: 1. Revisión Técnica Vehicular Aprobada. 2. Original del pago de matrícula. 3. Original del pago de rodaje. 4. Original y copia de matrícula. 5. Original y copia de cédula y certificado de votación. 6. Original de la revisión del año anterior. 7. No tener deudas en el sistema de la ANT. 8. En caso de familiares: autorización simple, copia de cédula y certificado de votación.	1. Usuario se acerca con sus documentos y requisitos a ventanilla de atención. 2. Funcionario de información revisa que todos los requisitos estén correctos y atiende el trámite respectivo.	Lunes a viernes: 08:00 a 17h00	Recargo: 25,00	5 minutos	Todas las personas naturales o jurídicas que poseen vehículos	Agencia Shushufindi	Agencia Shushufindi; Segunda planta del megamercado municipal, local 110.	Ventanillas de atención al usuario.	NO	NO APLICA	NO APLICA	562	813	NO APLICA

6	Titulos Habilitantes	Son títulos habilitantes de transporte terrestre los contratos de operación, permisos de operación y autorizaciones, los cuales se otorgarán a las personas jurídicas domiciliadas en el Ecuador que tengan capacidad técnica y financiera y que cumplan con los requisitos exigidos en la Ley y los reglamentos.	Atención directa en nuestras oficinas.	<p>Requisitos para la Deshabilitación Vehicular</p> <ol style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papeleta de votación del socio; y Licencia vigente. Copia de la matrícula del vehículo que se sale. Constatación vehicular de cambio color (Revisión Visual), acta de entrega de placas y documento certificado por la MTS-EP donde este la destrucción del sticker. Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. Comprobante de pago del costo de servicio (USD 10,50 (LOTTTSV: Art. 29 Num. 7; Art. 20 Num. 9-Num. 11); Resolución N° 077-DR-2017-ANT (Tarifario 2018)) y (USD 1,00 de trámites Administrativos e ingreso de documentos; Resolución No 001-DR-2016-MTTTVS; Art. 4). <p>NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de los respectivos Títulos Habilitantes que justifiquen la trayectoria del cupo. (en caso de ser emitidos por otra Institución que no sea la MTS-EP deben estar certificadas por el respectivo ente). No adeudar a la ANT / CTE Estar al día en el cumplimiento de sus obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, (referencia Disposición General Octava de la Ley Orgánica del Transporte Terrestre 	1. Usuario ingresa en secretaria la solicitud adjuntando los requisitos, 2. Gerencia General revisa el trámite y sumilla a los técnicos en transporte. 3. Los técnicos realizan , resolución, secretaria, gerencia, secretaria, informar si via correo, al usuario.	Lunes a viernes 08h00 a 17h00.	10,50+1,00 trámites administrativos	72 horas desde que el usuario ingresa el trámite	Socios de las operadoras de transporte público y comercial	Matriz Lago Agrio	Matriz: Nueva Loja, Barrio San Valentín, calles Santa Rosa y Bella Esperanza / Teléfono: 062 831 885	Oficinas de técnicos en transporte.	NO	http://www.transitosucumbiosep.gob.ec/tramite/formularios-descargas	NO APLICA	23	41	NO APLICA
7	Titulos Habilitantes	Son títulos habilitantes de transporte terrestre los contratos de operación, permisos de operación y autorizaciones, los cuales se otorgarán a las personas jurídicas domiciliadas en el Ecuador que tengan capacidad técnica y financiera y que cumplan con los requisitos exigidos en la Ley y los reglamentos.	Atención directa en nuestras oficinas.	<p>Requisitos para la Deshabilitación Vehicular</p> <ol style="list-style-type: none"> Copia de cédula y papeleta de votación del socio; y Licencia vigente. Copia de la matrícula del vehículo que se sale. Constatación vehicular de cambio color (Revisión Visual), acta de entrega de placas y documento certificado por la MTS-EP donde este la destrucción del sticker. Copia del nombramiento del representante legal de la operadora debidamente registrado y vigente. Comprobante de pago del costo de servicio (USD 10,50 (LOTTTSV: Art. 29 Num. 7; Art. 20 Num. 9-Num. 11); Resolución N° 077-DR-2017-ANT (Tarifario 2018)) y (USD 1,00 de trámites Administrativos e ingreso de documentos; Resolución No 001-DR-2016-MTTTVS; Art. 4). <p>NOTA</p> <ul style="list-style-type: none"> Copia de los respectivos Títulos Habilitantes que justifiquen la trayectoria del cupo. (en caso de ser emitidos por otra Institución que no sea la MTS-EP deben estar certificadas por el respectivo ente). No adeudar a la ANT / CTE Estar al día en el cumplimiento de sus obligaciones con el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, IESS, (referencia Disposición General Octava de la Ley Orgánica del Transporte Terrestre 	1. Usuario ingresa en secretaria la solicitud adjuntando los requisitos, 2. Gerencia General revisa el trámite y sumilla a los técnicos en transporte. 3. Los técnicos realizan , resolución, secretaria, gerencia, secretaria, informar si via correo, al usuario.	Lunes a viernes 08h00 a 17h00.	10,50+1,00 trámites administrativos	72 horas desde que el usuario ingresa el trámite	Socios de las operadoras de transporte público y comercial	Agencia Shushufindi	Agencia Shushufindi: Segunda planta del megamercado municipal, local 110.	Ventanillas de atención al usuario.	NO	http://www.transitosucumbiosep.gob.ec/tramite/formularios-descargas	NO APLICA	3	3	NO APLICA
8	Entrega de Placas Vehiculares	Identificativos de los vehículos	Atención directa en nuestras oficinas.	Copia de cédula, matrícula, certificado de votación.	1. Usuario ingresa con los requisitos a la oficina de placas. 2. Nuestro funcionario busca su placa	Lunes a viernes 08h00 a 17h00.	0	5 minutos	Todas las personas naturales o jurídicas que poseen vehículos	Matriz Lago Agrio	Matriz: Nueva Loja, Barrio San Valentín, calles Santa Rosa y Bella	Ventanillas de atención al usuario.	NO	NO APLICA	NO APLICA	257	537	NO APLICA
9	Entrega de Placas Vehiculares	Identificativos de los vehículos	Atención directa en nuestras oficinas.	Copia de cédula, matrícula, certificado de votación.	1. Usuario ingresa con los requisitos a la oficina de placas. 2. Nuestro funcionario busca su placa y hace la respectiva verificación con el usuario. 3. El usuario recibe la placa y firma un acta de entrega de la misma.	Lunes a viernes 08h00 a 17h00.	0	5 minutos	Todas las personas naturales o jurídicas que poseen vehículos	Agencia Shushufindi	Agencia Shushufindi: Segunda planta del megamercado municipal, local 110.	Ventanillas de atención al usuario.	NO	NO APLICA	NO APLICA	427	630	NO APLICA
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)										NO APLICA								
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										05/03/2018								
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:										MENSUAL								
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):										COMUNICACIÓN SOCIAL								
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):										KAROLINA CUEVA								
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										k.cueva@transitosucumbiosep.gob.ec								
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:										062 831 885 ext. 110								
OBSERVACIÓN:										EN LA MEDICIÓN DE PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO NO CONTAMOS AÚN CON UN CONTADOR AUTOMATIZADO, PERO ACTUALMENTE ESTAMOS TRABAJANDO PARA SU IMPLEMENTACIÓN.								